

ПОЧНИ!



Beeline™

Почни!

SIM-картка.....	5
PIN та PUK-коди	5

Будь на зв'язку

Ви телефонуєте

Місцеві дзвінки.....	7
Міжнародний роумінг: дзвінки під час відпочинку та відрядження.....	7
SMS - Стільки Можна Сказати.....	9

Вам телефонують

Визначення номера.....	10
Заборона визначення номера.....	10
Переадресація виклику.....	11
Голосова пошта.....	12
Корисні послуги WhoCalled та WhenBack.....	13
Заборона виклику.....	14

Розмова удвох і більше

Очікування та утримування виклику.....	16
Конференц-зв'язок.....	17

Спілкування зі світом

WAP.....	17
MMS.....	18
Мобільний Інтернет.....	19

Вирази себе

Додаткові корисні послуги.....	21
--------------------------------	----

Зроби життя зручнішим

Керування послугами через IVR.....	27
Додаткова зручність - Beeline [™] Menu.....	27
Зручні способи оплати	29

Важливі контакти

Номери служб термінового виклику.....	31
Сервісні номери.....	31
Зв'язок із Центром підтримки клієнтів.....	31

ПОЧНИ!



SIM-картка

Ви стали нашим абонентом і отримали SIM-картку - Ваш персональний "ключ" для доступу до мережі Beeline™. У пам'яті SIM-картки міститься важлива інформація - Ваш мобільний номер, адресна книга, куди Ви можете занотовувати телефони співрозмовників, а також Beeline Menu, яке спростить для Вас користування величезною кількістю цікавих і корисних послуг.

Щоб почати користування телефоном, відділіть SIM-картку від основи, встановіть її в спеціальне гніздо апарата та увімкніть телефон, дотримуючись інструкції. Після цього Ваш телефон буде готовий до роботи і Ви зможете зробити свій перший дзвінок!

Без SIM-картки можна зателефонувати тільки на номер термінової допомоги - 112.

PIN та PUK-коди

Код PIN1 захищає SIM-картку від несанкціонованого втручання.

Зверніть увагу! Якщо код PIN1 введено помилково більше трьох раз поспіль, SIM-картку буде автоматично заблоковано. Щоб розблокувати SIM-картку, потрібен код PUK1. Для активації ряду додаткових послуг використовується код PIN2. У випадку блокування коду PIN2 використовується код PUK2. Якщо ввести PUK-код більше ніж 10 разів підряд, SIM-картка буде остаточно заблокована без можливості подальшого поновлення.

Зверніть увагу! Абонент несе особисту відповідальність за належне зберігання та використання своєї SIM-картки та додержання конфіденційності інформації щодо PIN та PUK-кодів.

БУДЬ НА ЗВ'ЯЗКУ



ВИ ТЕЛЕФОНУСТЕ

Місцеві дзвінки

Кому буде адресовано Ваш перший дзвінок - другові в сусіднє місто, колезі поверхом нижче, а може, дядькові в Америку? Зверніть увагу: номер кожного з них набирається по-різному.

Для дзвінків у межах України необхідно набирати номери телефонів у такій послідовності:

[8] [код оператора] або [код міста] [номер телефону]. 

Наприклад, дзвінок у мережі Beeline™:

8 068 1231231 

Для дзвінків за межі України необхідно набирати номери телефонів у такій послідовності:

[+] [код країни] [код оператора] або [код міста] [номер телефону]. 

Наприклад, дзвінок до Москви:

+74 95 1231231 

Міжнародний роумінг: дзвінки під час відпочинку та відрядження

У багатьох точках світу - в іншій країні або в іншому місті - Ви завжди зможете користуватися своїм мобільним телефоном завдяки послугі роумінгу!

Міжнародний роумінг - це можливість користуватися мобільним телефоном у мережах операторів стільникового мобільного зв'язку інших країн, зберігаючи при цьому свій номер телефону. Для користування

послугою необхідно активувати стартовий пакет, зробивши виклик у мережі Beeline™ в Україні. Тарифікація викликів у роумінгу - щохвилинна, з першої секунди розмови.

Порядок набору номерів телефонів абонентів, при користуванні послугою міжнародного роумінгу.

Для вихідних дзвінків наберіть з мобільного телефону послідовність символів

555 810 номер у міжнародному форматі # 

Увага! Знак "+" перед номером телефону абонента набирати не потрібно.

Наприклад, для дзвінків в Україну набирайте

555 810380442517777#

Після цього на дисплеї Вашого мобільного телефону з'явиться інформація про те, що дзвінок отримано та розпочато процес з'єднання з набраним номером.

Абонент, якому Ви телефонуєте, отримає вхідний виклик та, при встановленні з'єднання, почує повідомлення: "Вам телефонують" (англійською мовою). За кілька секунд Ви почувете дзвінок Вашого мобільного телефону. Вам необхідно відповісти на дзвінок, і Ви почувете звичайні сигнали з'єднання з номером, який Ви набирали.

Детальну інформацію про країни, де надається послуга міжнародного роумінгу, та діючі тарифи можна отримати на сайті компанії

www.beeline.ua, в Офісах продажу та обслуговування Beeline™.

SMS - Стільки Можна Сказати

Коли немає можливості зателефонувати або коли Вам складно зважитись на розмову, надішліть своєму співрозмовнику SMS - коротке текстове повідомлення. Ця зручна послуга дозволить Вам урізноманітнити спілкування з друзями та близькими.

Повідомлення можна передавати та отримувати як у режимі очікування, так і під час розмови.

Якщо телефон абонента вимкнений або знаходиться поза зоною досяжності - повідомлення надійде, тільки-но абонент увімкне телефон або зареєструється в мережі. Повідомлення надходять на номер абонента навіть якщо він встановив режим переадресації виклику на інший телефон. Ви можете надсилати з мобільного телефону короткі текстові повідомлення (SMS) на телефони інших абонентів, на адреси електронної пошти, а також отримувати повідомлення з мережі Інтернет.

Номер SMS центру: +380683201111

Увага! Щоб надіслати SMS, зазначайте номери телефонів у міжнародному форматі:

[+][код країни] [код оператора] [номер телефону]. 

Наприклад: SMS абоненту Beeline™:

+38 068 1231231. 

ВАМ ТЕЛЕФОНУЮТЬ

Ви можете отримувати на свій мобільний телефон дзвінки з будь-яких телефонів.

Визначення номера

Ця послуга дає можливість визначати номер абонента, що телефонує. Визначення номера можливе тільки у випадку, якщо виклик надходить з мобільних телефонів GSM та цифрових АТС. Функція активується оператором та починає діяти одразу після підключення мобільного телефону до мережі. Ви також можете переглядати номери останніх вхідних викликів - прийнятих або пропущених, і телефонувати у відповідь.

Заборона визначення номера

Послуга "Заборона визначення номера" дає абоненту мережі Beeline™ можливість обмежити визначення номера при дзвінках зі свого мобільного телефону на інший мобільний телефон GSM. Вона також стане у пригоді, якщо Ви хочете розіграти або здивувати своїх друзів та близьких.

Ця послуга потребує активації, тому, щоб скористатися нею, зателефонуйте на сервісний номер 0674 та активуйте послугу, дотримуючись підказок. Після цього Ви зможете вільно користуватися функціональними можливостями послуги "Заборона визначення номера" - вирішувати, коли показувати свій номер, а коли приховувати його - це Ви можете робити скільки завгодно. Для цього скористайтеся меню мобільного телефону, або, якщо необхідно, звертєся з довідником до Вашого мобільного телефону.

Переадресація виклику

Переадресація виклику дає можливість автоматично переводити вхідний виклик на телефон міської мережі, інший мобільний телефон, "Голосову пошту" та ін.

Види переадресації:

- безумовна переадресація переадресація всіх викликів);
- умовна переадресація: якщо телефон не відповідає, поза зоною функціонування мережі або вимкнений, якщо телефон зайнятий.

Встановлювати та вимикати режими переадресації можна як з допомогою меню апарата, так і з допомогою зазначених нижче кодів.

Режим переадресації	Установка	Перевірка	Скасування
Безумовна	*21*+ "код країни" "код міста" "номер телефону" # 	*#21# 	##21# 
Немає відповіді	*61*+ "код країни" "код міста" "номер телефону" # 	*#61# 	##61# 
Телефон зайнятий	*67*+ "код країни" "код міста" "номер телефону" # 	*#67# 	##67# 
Телефон вимкнено	*62*+ "код країни" "код міста" "номер телефону" # 	*#62# 	##62# 

Голосова пошта

Голосова пошта дозволяє занотовувати, зберігати, керувати та передавати голосові повідомлення, що надходять на мобільний телефон. Усі виклики, що надійдуть на Ваш мобільний телефон, будуть автоматично переадресовані на голосову скриньку (г/с), якщо Ваш мобільний телефон зайнятий, не відповідає або знаходиться поза зоною досяжності стільникової мережі.

Для активації послуги необхідно зателефонувати або надіслати на сервісний номер **0674 SMS** із текстом: **vms+**. Для деактивації відповідно: **vms-**.

Після активації послуги автоматично встановлюється пароль доступу до голосової скриньки - **1111**. Для запобігання несанкціонованому доступу до **Голосової пошти** радимо змінити цей пароль.

Щоб отримати голосові повідомлення, необхідно встановити переадресацію вхідних дзвінків на скриньку Голосової пошти.

Коди встановлення переадресації:

- | | |
|------------------------------|--|
| **67*+38 068 3105553# | — якщо номер зайнятий; |
| **61*+38 068 3105553# | — якщо Ви не встигли відповісти на дзвінок; |
| **62*+38 068 3105553# | — якщо телефон поза зоною досяжності мережі або вимкнений; |
| **21*+38 068 3105553# | — переадресація всіх викликів. |
| ##002# | — скасувати всі встановлені режими переадресації. |

Абонент може отримати доступ до своєї голосової скриньки зі свого мобільного телефону, зателефонувавши на сервісний номер **0600**, або з будь-якого іншого телефону за номером **8 068 3105554**, обравши при цьому номер своєї голосової скриньки. Номер голосової скриньки складається з останніх дев'яти цифр номера мобільного телефону абонента: **68XXXXXXX**.

Корисні послуги WhoCalled та WhenBack

Послуга інформування про пропущені виклики **WhoCalled** дає Вам можливість із допомогою SMS-повідомлень отримувати список номерів телефонів, з яких здійснювалися спроби виклику, коли Ваш телефон був вимкнений, недоступний або поза зоною функціонування мережі. При цьому абонент, що телефонує, почує стандартне повідомлення про те, що Ваш номер телефону недоступний, а інформаційний сервер зафіксує номер, з якого надійшов виклик. Тільки-но Ваш телефон буде активовано в мережі, Ви отримаєте інформацію про пропущені дзвінки у вигляді одного або декількох SMS-повідомлень. У повідомленні зазначається номер телефону, з якого телефонували, кількість пропущених дзвінків, дата та час останнього виклику. Змінювати параметри послуги можна з допомогою голосового меню, зателефонувавши на сервісний номер **0674**.

Послуга WhenBack інформує про реєстрацію в мережі абонентів Beeline™, з якими раніше неможливо було встановити з'єднання. Абоненту, що телефонував, буде надіслано SMS-повідомлення про те, що абонент, якому телефонували, повернувся в мережу і доступний для розмови.

Для активації і керування цими послугами необхідно зателефонувати на безкоштовний сервісний номер 0674 та, керуючись підказками системи, встановити необхідні параметри.

Зверніть увагу, що після активації послуги з Вашого номера автоматично встановлюється режим переадресації "Якщо абонент поза зоною досяжності мережі або телефон вимкнено" на номер +38 068 3105555, що є обов'язковою умовою роботи послуги. Якщо Ви якимось чином зміните номер, присвоєний цьому режиму переадресації, послуги WhoCalled і WhenBack функціонувати не будуть. У цьому випадку, щоб поновити функціонування цих послуг, наберіть зі свого телефону **62*+380683105555# та натисніть клавішу виклику.

Тексти SMS-повідомлень послуг WhoCalled та WhenBack надходять з номеру 070. За умовчанням мова повідомлень - українська. Щоб змінити данну опцію, необхідно зателефонувати на сервісний номер 0674 та обрати бажану мову повідомлень за допомогою підказок голосового меню.

Заборона викликів

Послуга "Заборона викликів" дає можливість встановлювати за вибором блокування вхідних або вихідних дзвінків.

Варіанти установок: усі вихідні дзвінки; міжнародні вихідні дзвінки; міжнародні вихідні дзвінки за винятком дзвінків в Україні; усі вхідні дзвінки.

Для користування послугою "Заборона викликів" необхідно зареєструвати особистий пароль. Пароль складається з 4 цифр у діапазоні 0000-9999. Пароль за умовчанням 0000.

Реєстрація особистого пароля:

*03*330* 0000 (або старий пароль)* Новий пароль*
Новий пароль #

Варіанти установок	Код	Перевірка	Скасування
Усі вихідні дзвінки	*33*Пароль* #	*#21#	#33*Пароль #
Вихідні міжнародні, окрім зв'язків в Україні	*332*Пароль* #	*#332#	#332 *Пароль* #
Усі вхідні	*35*Пароль* #	*#35#	#35*Пароль* #
Скасувати всі установки	#330*Пароль* #		

РОЗМОВА УДВОХ І БІЛЬШЕ

Очікування та утримування виклику

Послуга "Очікування/утримування виклику" дозволить Вам під час розмови отримати ще один дзвінок або зателефонувати іншому абоненту, не перериваючи спілкування з попереднім співрозмовником!

Якщо мобільний телефон підтримує послугу "Очікування виклику", то під час поточної розмови абонент може отримати новий дзвінок. Про надходження нового вхідного виклику сповістить зумер. Абонент може відповісти на новий вхідний дзвінок (при цьому поточну розмову буде переведено в режим "очікування"), або переключатися між співрозмовниками чи здійснювати дзвінки на будь-який номер. Послугу "Утримування виклику" можна встановити і вимкнути як з допомогою меню апарата, так і з допомогою зазначених нижче кодів.

Встановлення	Перевірка	Скасування
*43# 	*#43# 	#43# 

Для того щоб під час поточної розмови відповісти на новий вхідний виклик, слід натиснути . При цьому з'єднання з попереднім викликом автоматично переводиться у режим "утримування". Щоб надалі переключитись на попереднє з'єднання, слід натиснути 1 . Відмова прийняти вхідний виклик 0. Для здійснення нового виклику під час розмови, наберіть номер абонента, якому телефонуйте, та натисніть .

Конференц-зв'язок

Якщо мобільний телефон підтримує послугу "Конференц-зв'язок", абонент, не перериваючи розмови, може телефонувати і відповідати на вхідні виклики, з'єднувати кілька паралельних розмов у конференцію. Для користування цією послугою необхідно активувати функцію "очікування виклику". Максимальна кількість учасників конференції - 5.

Установлення нового з'єднання під час розмови з новим абонентом: 2 
Здійснити другий виклик : номер телефону 
З'єднати всі розмови в конференцію:  5 
Закінчити конференцію: 

СПІЛКУВАННЯ ЗІ СВІТОМ

Якщо Ваш мобільний телефон підтримує GPRS, Ви можете користуватись послугами WAP, MMS та використовувати мобільний телефон як модем для доступу до мережі Інтернет.

WAP

Новини, погода, курс валют, ТВ-програма, афіша, ігри та анекдоти - все це і багато іншого доступне Вам будь-де і в будь-який час. Не потрібно ані комп'ютера, ані модема - обрані WAP-ресурси мережі доступні безпосередньо з Вашого мобільного телефону.

Для активації послуги **WAP** Вам необхідно зателефонувати або надіслати на сервісний номер **0674** коротке текстове повідомлення такого змісту:

wap+

Для деактивації послуги відповідно:

wap-

Після цього Вам надійде SMS-повідомлення про те, що послугу активовано або скасовано. Для використання послуги необхідно встановити настройки **WAP**. Настройки можна встановити самостійно, тобто вручну, або в автоматичному режимі. Щоб отримати настройки в автоматичному режимі, зателефонуйте або надішліть коротке текстове повідомлення на сервісний номер **0674**.

MMS

Для активації послуги **MMS** Вам необхідно зателефонувати або надіслати на сервісний номер **0674** SMS із текстом:

mms+

Для деактивації послуги відповідно:

mms-

Після цього Ви отримаєте SMS-повідомлення про те, що послугу активовано або скасовано. Для того, щоб розпочати користування послугою, Вам необхідно настроїти послугу **MMS** вручну або в автоматичному режимі.

Щоб отримати настройки в автоматичному режимі, зателефонуйте або надішліть коротке текстове повідомлення на сервісний номер **0674**.

Мобільний Інтернет

Для активації послуги **Мобільний Інтернет** Вам необхідно зателефонувати на сервісний номер **0674** або надіслати на цей номер коротке текстове повідомлення такого змісту:

internet+

Для деактивації послуги відповідно:

internet-

Після цього Ви отримаєте SMS-повідомлення про те, що послугу активовано або скасовано. Якщо послугу активовано і настройки успішно встановлено, Ви можете використовувати Ваш телефон як модем. Для цього Вам необхідно встановити на комп'ютері драйвер модема для Вашого телефону і настроїти з'єднання.

Телефон доступу - *99# (для деяких моделей телефонів номер доступу *99***1#)
 Пароль та логін необов'язкові.
 У настройках з'єднання обов'язково зазначте рядок ініціалізації модема:
 AT+CGDCONT=1,"IP","internet.beeline.ua"

ВИРАЗИ СЕБЕ



Додаткові корисні послуги

Як надіслати SMS на мобільні телефони з Інтернету

SMS можна надсилати з сайта www.beeline.ua на мобільні телефони абонентів Beeline™. Надсилаючи такі повідомлення, необхідно обрати формат доставки: кирилиця / трансліт з української/ трансліт із російської. Такі повідомлення надходять абоненту-адресату з сервісного номера 020.

Як надіслати SMS-повідомлення на адреси електронної пошти

Такі повідомлення надсилаються з мобільних телефонів з допомогою Beeline Menu (розділ "Повідомлення", опція "SMS на e-mail"). Зазначте адресу електронної пошти адресата, наберіть текст та надішліть повідомлення. Щоб на Ваш телефон надходили SMS-повідомлення з електронної пошти, Ваші кореспонденти повинні зазначити Вашу адресу в форматі:
38068xxxxxxx@sms.beeline.ua (де xxxxxxxx - номер Вашого мобільного телефону в мережі).

Встановлення параметрів SMS-повідомлень, що надходять з електронних адрес

Тексти повідомлень електронної пошти, що містять понад 160 символів у латиниці або понад 70 символів у кирилиці, розділяються на окремі повідомлення та надсилаються абонентам послідовними SMS. Початкова кількість SMS - 5.

Щоб змінити це значення, надішліть SMS з цифрою від 1 до 10 на номер 014. Зазначена цифра позначає бажану кількість SMS, з яких складатиметься текст, надісланий з електронної пошти. Решта тексту буде проігнорована.

Встановлення режиму об'єднання SMS

Якщо Ваш телефон підтримує функцію об'єднання (конкатенації) повідомлень, Ви можете отримувати SMS, що містять понад 160 символів у латиниці або понад 70 символів у кирилиці, як одне повідомлення.

Щоб активувати цю функцію, надішліть знак "+" у тексті SMS на номер 012. Вимкнути цю функцію можна, надіславши на той самий номер знак "-".

Встановлення параметрів текстів SMS, які надсилаються з мобільних телефонів на електронні адреси

Тексти повідомлень, що перевищують дозволenu кількість символів, можна надсилати на адреси електронної пошти послідовними SMS. Щоб встановити кількість SMS, на які буде розділено повідомлення, надішліть на номер 013 SMS із цифрою від 1 до 5. Надалі система буде розділяти повідомлення на зазначену Вами кількість SMS, а Ваш адресат буде отримувати повідомлення цілим текстом.

Кодування SMS-повідомлень

Абонент може встановити параметри відображень текстів SMS, що надходять з адрес електронної пошти. Для відображення повідомлень у кирилиці надішліть на номер 012 будь-який SMS, набраний кирилицею, або латинську літеру "C". Щоб повернутися до режиму відображення повідомлень у транслітерації, надішліть на той самий номер SMS із латинською літерою "E".

SMS-підпис

Надішліть на номер 015 SMS із текстом, яким би Ви хотіли підписувати свої листи. Зазначене речення буде автоматично додаватися до усіх SMS, що надсилаються з мобільного телефону на e-mail адреси, а Ви заощадите символи для створення основного повідомлення. Для створення SMS-підпису можна скористатись опцією **Beeline Menu**.

Зверніть увагу! Кількість символів не повинна перевищувати 160 латиницею або 70 кирилицею. Як персональний підпис можна зареєструвати номер телефону або e-mail. Для цього надішліть SMS формату 38068xxxxxxx, де xxxxxxx - 7-значний номер мобільного телефону на номер 016, або SMS формату user@yahoo.com на номер 017.

SMS-Анонімка

Абоненти **Beeline™** можуть надсилати SMS іншим абонентам, зберігаючи при цьому конфіденційність. Адресат анонімного повідомлення бачитиме лише nick-name кореспондента (якщо його зареєстровано).

Реєстрація

Для реєстрації необхідно надіслати nick-name у тексті SMS на номер 011.

Якщо Ви користуєтесь сервісом "SMS-Анонімка" без реєстрації свого nick-name, до тексту SMS автоматично додається загальний nick-name - "anonum". Такі повідомлення надсилаються на номер 033 у форматі: <номер телефону><пробіл><текст повідомлення>. Якщо абонент не зареєстрував свій nick-name, він не зможе отримувати відповіді на свої повідомлення. Щоб відповісти на SMS-Анонімку, необхідно надіслати повідомлення у форматі <nick-name> <текст повідомлення> на номер 033.

Персональна e-mail адреса

Кожен абонент, що підключився до мережі Beeline™, автоматично отримує персональну e-mail адресу для листування. Адреса персональної поштової скриньки складається з номера телефону та електронної адреси SMS-сервера, наприклад 38068xxxxxxx@sms.beeline.ua. Абоненти, що користуються цією послугою, можуть зареєструвати персональне ім'я (nick-name), яке буде зазначено в усіх вихідних повідомленнях. Для реєстрації персонального імені надішліть SMS із обраним nick-name (допускаються тільки цифри та/або латинські літери, крапка, нижнє підкреслення) на номер 011. Створити nick-name можна з допомогою Beeline Menu, обравши функцію "Personalna skrynka" в розділі "Povidomlennya".

Infotainment

Абоненти Beeline™ можуть отримувати на свої мобільні телефони різноманітну довідкову та розважальну інформацію. Для цього необхідно скористуватись Beeline Menu та обрати потрібний розділ. Інформація буде миттєво відправлена на Ваш телефон.

Chat

SMS-спілкування абонентів Beeline™ може відбуватися з допомогою послуги Chat. Для цього необхідно обрати у розділі "Розваги" Beeline Menu розділ Chat.

Chat складається з окремих кімнат із певною тематикою. Після реєстрації усі користувачі попадають у кімнату "MAIN", але надалі можуть перейти у будь-яку з існуючих кімнат. Тексти повідомлень для спілкування у чаті можна складати латиницею або кирилицею. Регістр (висота літер) значення не має. Максимальна кількість символів SMS-повідомлення - 160 латиницею, або 70 кирилицею (із символами для команд Chat).

ЗРОБИ ЖИТТЯ ЗРУЧНІШИМ



Керування послугами через IVR

Абоненти Beeline™ можуть самостійно керувати додатковими послугами мобільного зв'язку за допомогою голосового меню (IVR).

Скористатися системою IVR можна, зателефонувавши з мобільного телефону на безкоштовний сервісний номер 0674. Надалі з допомогою інструкції абонент може самостійно вмикати/вимикати додаткові послуги і отримувати про них необхідну інформацію.

Додаткова зручність - Beeline Menu

SIM-картка Beeline™ містить зручну опцію Beeline Menu, що допоможе Вам легко користуватись додатковими послугами мережі Beeline™.

Зручні способи оплати

Як поповнити рахунок скретч-карткою Beeline™?

Щоб поповнити рахунок, використовуйте **скретч-картки Beeline™** обраного номіналу. Обережно зітріть захисне покриття, намагаючись не пошкодити цифр. Під захисним покриттям Ви побачите 13-значний код поповнення рахунку. Наберіть з мобільного телефону цифри коду у такій послідовності ***101*XXXXXXXXXXXX#** та натисніть кнопку виклику. (XXXXXXXXXXXX - цифри зі скретч-картки). Якщо код набрано правильно, на дисплеї телефону з'явиться повідомлення про поповнення рахунку.

Зверніть увагу! Кількість спроб поповнення рахунку обмежена п'ятьма. Після п'ятої невдалої спроби Ваш рахунок буде автоматично заблоковано. Щоб розблокувати Ваш рахунок, зверніться до Центру підтримки клієнтів за номером **0611**.

Перевірка стану рахунку

Для контролю за поточним станом Вашого абонентського рахунку наберіть ***102#** та натисніть кнопку виклику. На дисплеї телефону Ви одразу побачите суму залишку на Вашому рахунку.

Як поповнити рахунок з допомогою послуги "Переказ коштів"

Якщо Ви хочете перерахувати кошти зі свого абонентського рахунку на рахунок іншого абонента Beeline™, оберіть у Beeline Menu підрозділ "Rahunok", опція **"Переказ коштів"**, зазначте номер телефону абонента, якому Ви перерахуєте кошти, та суму переказу. Зазначена сума буде знята з Вашого абонентського рахунку та зарахована тому абоненту, чий номер Ви зазначили.

Зверніть увагу! Номера телефонів необхідно зазначати у форматі 8068xxxxxx.

Шановні абоненти!

Щоб запобігти можливим випадкам шахрайства, попереджаємо Вас про те, що наша компанія не проводить рекламних акцій, пов'язаних із переказом коштів на інші рахунки з допомогою послуги "Переказ коштів" і розголошенням секретного коду карток оплати. Рекомендуємо Вам нікому не повідомляти секретний код, навіть якщо Вас переконують, що Ви виграли приз, а секретний код є умовою його отримання. Інформацію про умови та подробиці акцій, які проводить Beeline™, можна отримати тільки у Центрі підтримки клієнтів. Будьте обережні й пильні!

ВАЖЛИВІ КОНТАКТИ



Номери служб термінового виклику*

101		— Пожежна охорона
102		— Міліція
103		— Швидка допомога
104		— Аварійна служба газу
112		— Служба термінової допомоги.

Сервісні номери*

0696		— Поповнення рахунку
0697		— Перевірка стану рахунку
0606		— Новини та акції Beeline™
0674		— Меню управління послугами
0611		— Центр підтримки клієнтів

Зв'язок із Центром підтримки клієнтів*

З усіх питань, що стосуються користування послугами мережі і додатковими послугами, звертайтеся цілодобово до Центру підтримки клієнтів Beeline™ за номерами:

3 мобільних телефонів мережі Beeline™ - 0611

3 міських телефонів 8 800 30 101 30.

*Усі дзвінки на зазначені номери є безкоштовними.
Додаткову інформацію Ви можете отримати на веб-сайті www.beeline.ua

